



รายงานการวิจัย
เรื่อง

การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเฉพาะทาง
เพื่อพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่
Development of Specific English
Communication Skills for Thai massage
Therapists in Chiang Mai Province

ปนัดดา จินประชา และคณะ

มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

2562

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเฉพาะทางเพื่อพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้วิจัย	ปนัดดา จินประชา และ จุฬารัตน์ สุริยะ
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อสร้างบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเฉพาะทางเพื่อพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่ และทดลองใช้เพื่อหาประสิทธิภาพของชุดการสอนกับ พนักงานนวดแผนไทย ตามเกณฑ์80/80 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเฉพาะทางเพื่อพนักงานนวดแผนไทย ตามขั้นตอนการวิจัยได้กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน จากศูนย์แพทย์แผนไทย รพ.เทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เฉพาะผู้ที่ให้ความสนใจที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Pre-experimental Research) โดยศึกษากลุ่มเดียววัดก่อนและหลังการทดลอง (One group ,pre-test – post-test design) ซึ่งมีรูปแบบดังนี้ ทดสอบก่อนเรียน และทดสอบหลังเรียน

ผลการวิจัยพบว่า จากจำนวนพนักงานนวดแผนไทยทั้งหมด 30 คน ในการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรม พบว่าผลการศึกษาที่ได้คะแนนสูงสุดคือความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) และแสดงค่าสถิติของระดับคะแนนทักษะภาษาอังกฤษของพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนก่อนการอบรมทักษะภาษาอังกฤษของพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่ คือ 40.90 จัดอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 5.40 และค่าเฉลี่ยหลังการอบรมทักษะภาษาอังกฤษของพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่ คือ 53.10 จัดอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 5.79 และค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับคะแนนผู้เข้าอบรม พบว่าผลการวิเคราะห์ค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับคะแนนอบรมทักษะภาษาอังกฤษของพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดเชียงใหม่เป็นระยะเวลา 3 เดือนพบว่า คะแนนและความรู้ความเข้าใจหลังเรียน post-test มีมากกว่า คะแนนก่อนเรียน pre-test ของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยคะแนนเฉลี่ยหลังจากได้รับการอบรมมากกว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนได้รับการอบรมทักษะก่อนและหลังการอบรม พบว่า คะแนนและความรู้ความเข้าใจหลังเรียน post-test มีมากกว่า (72.58) คะแนนก่อนเรียน pre-test (50.00) คิดเป็นคะแนนที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 45.16

Abstract

The purpose of this research is 1. To create English lessons for developing English communication skills for Thai massage therapists in Chiang Mai and to find out the effectiveness of the teaching package with the Thai massage therapists in accordance with the criteria 80/80 and 2. To study the opinions of Thai massage therapists in Chiang Mai Province towards English lessons to develop English language communication skills for 30 Thai massage therapists who are a sample of Thai massage therapists in Chiang Mai from Thai Traditional Medical Centre, Chiang Mai Municipality Hospital. The researcher used purposive sampling method, especially those who were interested in developing English language skills. This research is experimental research. (Pre-experimental Research) by studying one group, before and after the experiment (One group, pre-test - post-test design).

The research found that 30 Thai massage therapists presenting information about the participants' knowledge and understanding. The highest scores of education were knowledge that was useful for their occupation. (The average is 4.36) and shows the statistics of the English language skills level of Thai massage therapists in Chiang Mai. The average score level before the English skills training of Thai massage therapists in Chiang Mai is 40.90, which is in the middle level. The standard deviation is 5.40 and the average value after the English skills training of Thai massage staff in Chiang Mai is 53.10, which is considered good level. The standard deviation is 5.79 and the statistics used to compare differences in the level of participants. It was found that the statistical analysis used to compare the difference in the English skills training score of Thai massage therapists in Chiang Mai for 3 months showed that the scores and cognition after the post-test were higher than the scores. Before the pre-test of the sample, there was a statistically significant difference at the level of 0.05, after the average, after receiving training more than the average score. A pre-trained skills before and after the training showed that cognitive scores and post-test after the course is over (72.58) prior to the pre-test (50.00), representing an average increase of 45.16 points.